

Beleidsplan 2025-2027 SUN Midden-Limburg

Datum: december 2024
Telefoonnummer: 06 - 1344 2553 (bureaucoördinator)
E-mail: info@sunmidden-limburg.nl
Website: www.sunmidden-limburg.nl
KvK-nummer: 92881858

Voorwoord

Met veel plezier presenteert SUN Midden-Limburg het geactualiseerde beleidsplan voor de periode 2025-2027.

Er is in 2024 hard gewerkt aan de opstart van het SUN-noodhulpbureau in de gemeenten Maasgouw, Echt-Susteren, Roerdalen, Leudal en Nederweert. Zowel de leden van de Voorbereidingsgroep, medewerkers van SUN Nederland, als (potentiële) bestuursleden hebben zich met hart en ziel ingezet om de komst van dit noodhulpbureau mogelijk te maken. In ons werkgebied mag namelijk niemand tussen wal en schip vallen. Mensen met urgente noden moeten dus een beroep op noodhulp kunnen doen daar waar alle voorliggende voorzieningen niet (meer) kunnen worden ingezet.

Wij bedanken de landelijke donateurs die via SUN Nederland een bijdrage hebben geleverd aan het giftenbudget en/of Sociale Leenfonds. Daarnaast gaat onze hartelijke dank zeker ook uit naar de lokale donateurs die ons inmiddels ondersteunen.

Dankzij alle ontvangen donaties zijn wij vanaf juni 2024 aan de slag kunnen gaan met ons noodhulpbureau en hebben we al menig inwoner uit de brand kunnen helpen.

Wij zullen de donaties blijven inzetten in lijn met onze strategie en operationele doelen en er dus voor zorgen dat deze terecht komen daar waar ze voor zijn bestemd: bij mensen met urgente noden.

Wij kijken uit naar de verdere uitbouw van de gewaardeerde samenwerking met de bovengenoemde gemeenten, met onze donateurs, met hulp- en dienstverleners én met doorverwijzers.

SUN Midden-Limburg hoopt dat dit meerjarig beleidsplan ook u inspireert om samen met ons mensen in een financieel kwetsbare situatie te helpen.

Najaar 2024

Bestuur Stichting Urgente Noden (SUN) Midden-Limburg

Noodhulp in 3 stappen



Samenvatting

<p>Visie Wij vinden dat noodhulp niet van toeval afhankelijk mag zijn. Niemand mag tussen wal en schip vallen. Met noodhulp bied je perspectief, voorkom je persoonlijk leed, onnodige escalatie en maatschappelijke kosten en verbeter je de kwaliteit van leven.</p>	<p>Doelen 1. Hulp- en dienstverleners kunnen in alle situaties van urgente nood bij hun cliënten waarin bestaande wettelijke voorzieningen niet (tijdig of volledig) voorzien, een beroep op SUN Midden-Limburg doen.</p>	<p>Strategie SUN Midden-Limburg is een ANBI-stichting en heeft Twee instrumenten om haar doelen te realiseren: - Noodfonds - Sociaal Leenfonds Aanvragen verlopen via hulp-/ dienstverleners. De data omtrent giften en renteloze leningen worden verzameld in een datadashboard om inzicht te verkrijgen in geboden ondersteuning en trends en ontwikkelingen.</p>
<p>Missie SUN Midden-Limburg wil voorzien in materiële noden van personen of groepen van personen in de gemeenten Maasgouw, Echt-Susteren, Roerdalen, Leudal en Nederweert, indien en voor zover in deze noden niet, niet tijdig en/of niet adequaat kan worden voorzien op grond wettelijke regelingen en (gemeentelijke) voorzieningen.</p>	<p>2. Hulp- en dienstverleners kennen SUN Midden-Limburg, zijn op de hoogte van haar bestaan en weten waar de stichting voor staat. Ook weten de hulp- en dienstverleners concreet hoe een aanvraag te doen en welke criteria er gehanteerd worden bij de behandeling ervan.</p>	<p>Kernwaarden De kernwaarden van SUN zijn: - Betrokken - Onafhankelijk - Slagvaardig - Samenwerkend - Deskundig - Betrouwbaar</p>
<p>Historie De oorsprong van Stichting Urgente Noden gaat meer dan 100 jaar terug via de rechtsvoorgangers van Stichting Urgente Noden Nederland.</p>	<p>3. SUN Midden-Limburg hanteert een snelle en adequate aanvraag- en besluitvormingsprocedure.</p>	<p>Governance Het noodhulpbureau is opgericht door SUN Nederland, met deze organisatie zijn samenwerkingsafspraken gemaakt. Ook met de gemeenten waar SUN Midden-Limburg actief is, is er een samenwerkingsconvenant getekend.</p>
<p>Positionering SUN Midden-Limburg wil de springplank of het vangnet zijn voor mensen met urgente noden binnen de eerdergenoemde gemeenten.</p>	<p>4. Donateurs steunen SUN Midden-Limburg door jaarlijkse bijdragen in het giftenbudget, éénmalige bijdrage aan het revolverend Sociaal Leenfonds of door het verstrekken van materiële zaken in natura. Jaarlijks wordt een begroting gemaakt.</p>	<p>Plan van aanpak gericht op: - verstrekken van giften en/of renteloze leningen - werven van donaties - verkrijgen van naamsbekendheid - signaleren van structurele problemen - bijdragen aan landelijke aanpak</p>
	<p>5. De gemeente steunt SUN Midden-Limburg financieel door de bureaukosten en de kosten van een coördinator op zich te nemen.</p>	<p>Financiën Jaarlijkse openbare verslaglegging zoals door de Belastingdienst verplicht voor ANBI-organisaties: Sociaal Jaarverslag, Jaarrekening en een begroting.</p>

Inhoud

Voorwoord.....	2
Samenvatting	3
1. Uitgangspunten.....	5
2. Welk resultaat wil SUN Midden-Limburg bereiken?	6
3. Onze strategie.....	7
4. Kernwaarden.....	8
5. Activiteiten in de periode 2024.....	9
6. Organisatie	10
7. Financiën	10



Tekening over de betekenis van noodhulp voor begunstigen, gemaakt tijdens de EffectenArena SUN Friesland, 14 september 2023.

Overgenomen uit de studierapportage 'Bewegingsruimte bij urgente noden' (Emmelie Prins & Peer Smets)

1. Uitgangspunten

Stichting Urgente Noden Midden-Limburg, kortweg SUN Midden-Limburg is op 6 februari 2024 opgericht in navolging van SUN-noodhulpbureaus in andere gemeenten in Nederland (zie www.sunnederland.nl). Een SUN-noodhulpbureau ondersteunt mensen met urgente noden als andere loketten gesloten blijven.

Onze visie

Er zullen altijd mensen zijn met urgente noden

Ondanks alle voorzieningen die Nederland rijk is, hebben sommige mensen toch urgente financiële problemen. Wij vinden dat noodhulp niet van toeval afhankelijk mag zijn. Niemand mag tussen wal en schip vallen. Met noodhulp bied je perspectief, voorkom je persoonlijk leed, onnodige escalatie en maatschappelijke kosten en verbeter je de kwaliteit van leven. De door SUN Midden-Limburg geleverde noodhulp zal in beginsel ook altijd deel uitmaken van een bredere probleemaanpak door de aanvragende organisatie.

Onze missie

Materiële noodhulp

Het is de missie van SUN Midden-Limburg om te voorzien in materiële noden van personen of groepen van personen in de gemeenten Maasgouw, Echt-Susteren, Roerdalen, Leudal en Nederweert, indien en voor zover in deze noden niet, niet tijdig en/of niet adequaat kan worden voorzien op grond wettelijke regelingen en (gemeentelijke) voorzieningen. Het betreft in beginsel éénmalige hulp of ondersteuning voor een afgebakende periode.

SUN Midden-Limburg wil financiële noodhulp verlenen aan mensen in de gemeenten Maasgouw, Echt-Susteren, Roerdalen, Leudal en Nederweert die door welke oorzaak dan ook de eindjes niet meer aan elkaar kunnen knopen. We geven hulp aan mensen met urgente noden die tussen wal en schip dreigen te raken. Hulp in de vorm van een financiële bijdrage en/of renteloze lening om een dreigende situatie af te wenden, om schuldsanering te kunnen starten, een opstap naar werk of school mogelijk te maken of door met een gift een dreigende sanctie te voorkomen (zoals het afsluiten van water, energie of een huisuitzetting). Omdat de noden van mensen niet enkel financieel zijn, kunnen donaties ook diensten of zaken in natura betreffen, zoals een gratis (tandarts)behandeling, witgoed of een fiets.

Onze positionering

SUN Midden-Limburg wil de springplank of het vangnet zijn voor mensen met urgente noden binnen de gemeenten Maasgouw, Echt-Susteren, Roerdalen, Leudal en Nederweert.

De oorsprong - Al meer dan 100 jaar noodhulp

Op 10 augustus 1914 richtte minister Wim Treub samen met Koningin Wilhelmina het Koninklijk Nationaal Steun Comité (KNSC) op. Doel was de gevolgen van individuele noodsituaties snel op te kunnen pakken én lokale steuncomités te bundelen en te ondersteunen.

2. Welk resultaat wil SUN Midden-Limburg bereiken?

SUN Midden-Limburg wil bijdragen aan een dekkend vangnet voor mensen met urgente noden in de gemeenten Maasgouw, Echt-Susteren, Roerdalen, Leudal en Nederweert, zodat niemand meer tussen wal en schip hoeft te vallen.

SUN Midden-Limburg streeft naar een breed draagvlak voor haar doelstellingen en werkwijze en wil jaarlijks voldoende middelen werven om in de noodhulp te voorzien. Onze doelstellingen zijn daarom:

- Hulp- en dienstverleners kunnen in alle situaties van urgente nood bij hun cliënten, waarin bestaande wettelijke voorzieningen niet (tijdig of volledig) voorzien, een beroep op SUN Midden-Limburg doen.
- Hulp- en dienstverleners kennen SUN Midden-Limburg, zijn op de hoogte van haar bestaan en weten waar de stichting voor staat. Ook weten de hulp- en dienstverleners concreet hoe een aanvraag te doen en welke criteria er gehanteerd worden bij de behandeling ervan.
- Donateurs (fondsen, geloofsgemeenschappen, bedrijfsleven, particuliere initiatieven en eventueel ook de gemeenten steunen SUN Midden-Limburg door jaarlijkse bijdragen aan het giftenbudget, [en éénmalige bijdrage aan het revolverend Sociaal Leenfonds] of door het verstrekken van materiële zaken in natura. Jaarlijks wordt een begroting van de benodigde middelen gemaakt. Op grond van deze jaarlijkse begroting bepalen we welke donateurs voor welk doeleinde benaderd zullen worden.
- De gemeenten steunen SUN Midden-Limburg financieel door de bureaunkosten en de kosten van een coördinator op zich te nemen.

Testimonial SUN Midden-Limburg 2024

“Iedereen is tot nu toe heel erg tevreden. De respons is heel snel dat als een dikke pluspunt wordt gezien. Met de gift zijn de cliënten enorm op weg geholpen.”

3. Onze strategie

Giften en renteloze leningen

Om onze doelstelling te realiseren heeft SUN Midden-Limburg bij de start twee instrumenten tot haar beschikking:

1. Het Noodfonds; éénmalige gift of goederen of diensten verstrekt aan de begunstigde (al dan niet via een bruikleenovereenkomst).
2. Het Sociaal Leenfonds (revolverend): renteloze lening. De daarbij te hanteren normen zijn afgestemd op de wettelijke norm, waardoor iemand met een minimumloon in beginsel de lening binnen drie jaar kan aflossen.

Als de situatie zeer urgent is kan ons noodhulpbureau binnen 24 uur toekennen.

Vanaf 2025 willen we onderzoek doen naar de toegevoegde waarde en eventuele haalbaarheid van een extra instrument binnen het Noodfonds: het verstrekken van bonnen en vouchers die men kan besteden in bijv. supermarkten, bouwmarkten, witgoedleveranciers of meubelzaken.

Aanvraag

Alleen een hulp- of dienstverlener kan een aanvraag voor een cliënt indienen via de website van SUN Midden-Limburg. Met hulp- en dienstverlenende organisaties worden daarover praktische samenwerkingsafspraken gemaakt.

Wij communiceren naar derden de volgende drie wegingscriteria waarlangs een ingediende aanvraag wordt gewogen:

- De aanvraag is door een professionele hulp-/dienstverlener volledig ingevuld, voorzien van de benodigde bijlagen en via de website ingediend voor een inwoner van de gemeenten Maasgouw, Echt-Susteren, Roerdalen, Leudal en Nederweert.
- Er is sprake van urgentie en een gift of renteloze lening biedt perspectief.
- Er is geen andere voorziening waar (tijdig of volledig) een beroep op kan worden gedaan.

Giften kunnen worden aangevraagd tot een maximum van € 2500.

Leningen kunnen worden aangevraagd tot een maximum van € 1750 voor een alleenstaande en € 2500 voor een huishouden van 2 personen of meer.

De coördinator heeft mandaat om tot een bedrag van € 1000 eigenstandig te wegen en aanvragen toe te kennen. Aanvragen waarover de coördinator twijfelt of aanvragen die dilemma's met zich meebrengen worden voorgelegd aan het bestuur. Aanvragen boven € 1000 worden van een advies voorzien door de coördinator en voorgelegd aan het bestuur ter besluitvorming.

Er is altijd sprake van een vier-ogen principe doordat er een bestuurslid betrokken is bij de uiteindelijk gedane toezeggingen.

Nadat een aanvraag (al dan niet gedeeltelijk) is toe- of afgewezen zal de coördinator zorgen voor de verdere afwikkeling van de aanvraag.

Een bijdrage wordt aan de hulp- of dienstverlenende organisatie overgemaakt die de aanvraag doet of direct overgemaakt aan de leverancier. De bijdrage wordt nooit rechtstreeks aan de cliënt verstrekt. Dit om eventuele beslaglegging of alternatieve besteding ervan te voorkomen. Daarnaast kan SUN Midden-Limburg direct rekeningen en facturen betalen als daar reden toe is.

Bij materiële verstrekkingen in natura kán een bruikleenovereenkomst worden afgesloten.

Signalen en trends delen

De data betreffende de aanvragen komen anoniem vanuit ons aanvraagstelsel in het landelijke Datadashboard Urgente Noden. Door gegevens van aanvragen te bundelen, krijgen wij betere inzichten en achterhalen wij trends. Deze signalen en trends delen wij gevraagd en ongevraagd met onze samenwerkingspartners en andere betrokken organisaties zodat zij hun beleid waar nodig of gewenst kunnen verbeteren daar waar een structurele aanpak nodig is.

4. Kernwaarden

Onze wijze van handelen

SUN Midden-Limburg is een samenwerking tussen publiek- en privaatrechtelijke organisaties: gemeenten, donateurs (vermogensfondsen, geloofsgemeenschappen, bedrijfsleven en particulieren) en hulp- en dienstverleningsorganisaties.

Betrokken en onafhankelijk

Voor SUN Midden-Limburg zetten zich maatschappelijk betrokken mensen in. Bij ons staat de medemens centraal. Daarbij maakt het niet uit welk geloof je hebt, hoe oud je bent of waar je vandaan komt. Wij stellen ons onafhankelijk en onpartijdig op. Wij hebben respect voor mensen in nood en benaderen hen vanuit een gelijkwaardige positie. Dat is ook de reden waarom wij spreken over het 'ondersteunen' van mensen in plaats van 'helpen'. Bij 'helpen' zit een ongelijkheid ingebouwd, waarbij de helper vaak hoger staat dan degene die geholpen wordt.

Slagvaardig en samenwerkend

Aanvragers krijgen binnen een week een reactie en bij hoge urgentie meestal zelfs binnen 24 uur. Wij geloven in de kracht van (publiek-private) samenwerking. Doordat de participerende gemeenten de organisatiekosten ondersteunen, kunnen alle giften van donateurs 100% ten goede komen aan mensen met urgente noden. Daarbij vertrouwen we op de kennis van hulp- en dienstverleners bij het doen van aanvragen. En we hebben oog voor de belangen van andere partijen.

Deskundig en betrouwbaar

Omdat wij werken met een professionele coördinator die haar/zijn vak verstaat en wij beschikken over een deskundig bestuur, hebben wij kennis en netwerken binnen de lokale context op het gebied van urgente noden. Ook kunnen wij gebruikmaken van landelijke deskundigheid via SUN-Nederland. Wij willen onze kennis en ervaring graag delen, zodat iedereen er voordeel van heeft en we samen onze doelen bereiken. Daarin zijn wij een betrouwbare partner. Wij hebben een ANBI-status en bewaken onze 'governance' (zoals vastgelegd in het Bestuursreglement) .

Testimonial SUN Midden-Limburg 2024

“Ah super! Heel erg bedankt voor alle moeite en de schenking! Ze zal hier heel blij mee zijn!”

5. Activiteiten in de periode 2025-2027

Dit beleidsplan is een geactualiseerde versie van het eerdere Beleidsplan 2024. Na de startperiode zal het accent de komende 3 jaar liggen op het verder uitbouwen van ons SUN-noodhulpbureau en het verwerven van een stevige en toekomstbestendige positie in de bestrijding van armoede in Midden-Limburg.

SUN Midden-Limburg beoogt in de 3-jaars periode waarop dit beleidsplan betrekking heeft, de volgende doelstellingen te behalen.

Aanpak gericht op het verstrekken van giften en/of renteloze leningen

In 2024 zijn met veel lokale en regionale organisaties de eerste contacten gelegd en aanvragen behandeld. We hebben daarbij prioriteit gegeven aan de 'grotere' hulpverleners. In de komende periode zullen we dat continueren maar ook energie steken in bekendheid van onze stichting bij andere, kleinere organisaties.

De individuele hulp- of dienstverleners zullen we blijven voorlichten over de mogelijkheden om giften en/of renteloze leningen aan te vragen.

Met alle samenwerkende organisaties hebben we afspraken gemaakt over rolverdeling en aanvraagafhandeling.

SUN Midden-Limburg zal zich in haar communicatie vanaf 2025 ook nog meer richten op de zogenaamde doorverwijzers: partijen die weliswaar niet zelf namens hun cliënten aanvragen kunnen doen, maar hen wel kunnen wijzen op de mogelijkheden die SUN Midden-Limburg biedt, zoals huisartsen, de woningcorporatie, de Voedselbank.

Aanpak gericht op het werven van donaties

De 5 participerende gemeenten nemen voor (in elk geval) tot en met 2028 de bureaunkosten voor haar rekening, waaronder de kosten van de (betaalde) coördinator.

Vanaf 2025 gaat SUN Midden-Limburg nieuwe potentiële donateurs benaderen, dus vermogensfondsen, geloofsgemeenschappen, bedrijfsleven, serviceclubs en overige particulieren om hen bekend te maken met de doelstelling en de werkwijze van SUN Midden-Limburg.

Aanpak gericht op het verkrijgen van de naamsbekendheid

SUN Midden-Limburg zal (sociale) media en de eigen netwerken van de bestuurders blijven benutten om haar doel en werkwijze bekend te maken bij het publiek.

Aanpak gericht op het signaleren van structurele problemen

Door inzet van een Datadashboard Urgente Noden en door contact te hebben en te houden met de in de gemeenten Maasgouw, Echt-Susteren, Roerdalen, Leudal en Nederweert actieve hulp- en dienstverleningsorganisaties worden actuele ontwikkelingen en problematiek in de armoede-aanpak gesignaleerd.

We hebben afgelopen periode aanvragen behandeld waar wij vraagtekens zetten bij het ontbreken van voorliggende voorzieningen. Deze inzichten zullen we bespreken met de 5 gemeenten en andere samenwerkingspartners en samen gaan zoeken naar mogelijke oplossingen. Dat past bij onze afspraak om met elkaar 'te leren'.

Andere activiteiten:

De komende periode trachten we ook een aantal experts aan ons te koppelen als bestuursadviseur. We denken aan bijvoorbeeld medici die de urgentie én/of het aanvraagbedrag van casussen kunnen beoordelen op plausibiliteit.

6. Organisatie

Aanvragen

Aanvragen kunnen worden ingediend via de website www.sunmidden-limburg.nl.
SUN Midden-Limburg zal conform de privacywetgeving zorgvuldig omgaan met persoonsgegevens.

Contactgegevens SUN [naam]

Telefoonnummer: 06-198201673 (coördinator)
E-mail: info@sunmidden-Limburg.nl
Website: www.sunmidden-Limburg.nl
KvK-nummer: 92881858

SUN Midden-Limburg maakt geen gebruik van een kantoor- of bezoekerimte. De stichting zelf is statutair gevestigd op het adres van de secretaris.

Donaties

SUN Midden-Limburg heeft de ANBI-status waardoor giften voor bedrijven en – onder voorwaarden - voor particulieren aftrekbaar zullen zijn.

Bestuur en bureaucoördinator

Het onbezoldigde bestuur heeft de volgende samenstelling:
Voorzitter voorzitter@sunmidden-limburg.nl
Penningmeester penningmeester@sunmidden-limburg.nl
Secretaris info@sunmidden-limburg.nl
Algemene bestuursleden info@sunmidden-limburg.nl

De bestuursleden staan ingeschreven in de KvK en in het UBO register als hoger leidinggevende. We streven ernaar om het aantal bestuursleden te beperken tot 5 personen. Voor de continuïteit van bestuur hanteren we een rooster van aftreden. Waar dit mogelijk is proberen we bij de toekomstige invulling van bestuursvacatures een afspiegeling te vormen van de bevolkingssamenstelling in ons werkgebied.

SUN Midden-Limburg gaat conform de privacywetgeving zorgvuldig om met persoonsgegevens en beschikt over een privacyverklaring. Ook is er een Integriteitsprotocol opgesteld.

Bureaucoördinator info@sunmidden-limburg.nl
De coördinatorfunctie wordt ingevuld door een medewerkster vanuit Algemeen Maatschappelijk Werk waarbij de 5 participerende gemeenten deze inzet vergoeden.
De coördinator is het eerste aanspreekpunt van SUN Midden-Limburg en 1^e aanspreekpunt voor het adviseren over en afhandelen van aanvragen; natuurlijk in nauwe samenwerking met het bestuur..



De betekenis van SUN-ondersteuning volgens deelnemers aan de EffectenArena bij Fonds Urgente Noden Haarlem, 14 februari 2024.

Overgenomen uit de studierapportage 'Bewegingsruimte bij urgente noden' (Emmelie Prins & Peer Smets)

7. Financiën

Het bestuur legt jaarlijks via een openbaar jaarverslag verantwoording af over het gevoerde beleid. De financiële jaarrekening zal daar onderdeel van uitmaken.

Dit jaarverslag wordt gepubliceerd op de website www.sunmidden-limburg.nl.

De jaarrekeningen gaan voorzien worden van een begroting van het betreffende nieuwe jaar.

Testimonial SUN Midden-Limburg 2024

“Mevrouw vertelt dat ze jullie dankbaar is voor deze gift. Dit betekent voor haar veel omdat ze nu ook veiliger kan lopen, nu dat ze deze rollator heeft. Ze wil jullie dan ook bedanken!”

"Als andere loketten gesloten blijven,
ondersteunt SUN-Midden-Limburg
met een gift of renteloze lening.
Bij hoge urgentie zelfs binnen 24 uur."

"Een SUN-noodhulpbureau
is altijd een samenwerking tussen
gemeente(n), donateurs en hulp-/dienstverleners."

Disclaimer

Dit beleidsplan is zo zorgvuldig en accuraat mogelijk tot stand gekomen. Desalniettemin is het niet uitgesloten dat de informatie op enig moment, als gevolg van actuele ontwikkelingen of veranderende inzichten, niet meer up-to-date is en moet worden herzien. SUN Midden-Limburg is te allen tijde gemachtigd om zonder verdere berichtgeving de informatie te wijzigen. U kunt geen rechten van welke aard dan ook ontlenen aan de inhoud van dit beleidsplan. SUN Midden-Limburg aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de juistheid en volledigheid van de inhoud, dan wel voor de directe of indirecte gevolgen van handelen of nalaten op basis hiervan. Noch kan SUN Midden-Limburg verantwoordelijk worden gehouden voor welke geleden schade dan ook die voortvloeit uit de in dit beleidsplan verstrekte informatie.

De handelsnaam Stichting Urgente Noden, het beeldmerk en logo zijn beschermd door intellectuele rechten en behoren toe aan Stichting Urgente Noden Nederland.

SUN Midden-Limburg
info@sunmidden-limburg.nl - www.sunmidden-limburg.nl