

Beleidsplan 2024 SUN Midden-Limburg

Datum: 15 april 2024

Telefoonnummer: 06-198201673 (coördinator)

E-mail: info@sunmidden-limburg.nl

Website: www.sunmidden-limburg.nl

KvK-nummer: 92881858

Voorwoord

Met veel plezier presenteert SUN Midden-Limburg het beleidsplan.

Er is de afgelopen periode hard gewerkt aan de komst van een SUN-noodhulpbureau in de gemeenten Maasgouw, Echt-Susteren, Roerdalen, Leudal en Nederweert. Zowel de leden van de Voorbereidingsgroep, medewerkers van SUN Nederland, als (potentiële) bestuursleden hebben zich met hart en ziel ingezet voor de mede-inwoners. In onze gemeenten mag niemand tussen wal en schip vallen en mensen met urgente noden moeten een beroep op noodhulp kunnen doen. Wij bedanken de landelijke donateurs die via SUN Nederland een bijdrage leveren aan het giftenbudget en/of Sociale Leenfonds. Onze hartelijke dank gaat ook naar lokale donateurs. Dankzij die donaties kunnen wij nu ook daadwerkelijk van start gaan. Wij zullen zorgvuldig met de donaties omgaan en ervoor zorgen dat deze terecht komen waar ze voor zijn bestemd: bij mensen met urgente noden.

Wij kijken uit naar een goede samenwerking met de bovengenoemde gemeenten, met donateurs, met hulp- en dienstverleners en met doorverwijzers. SUN Midden-Limburg hoopt dat het beleidsplan u inspireert om samen mensen in een financieel kwetsbare situatie te ondersteunen.
Bestuur Stichting Urgente noden (SUN) Midden-Limburg

Noodhulp in 3 stappen



Samenvatting

<p>Visie Wij vinden dat noodhulp niet van toeval afhankelijk mag zijn. Niemand mag tussen wal en schip vallen. Met noodhulp bied je perspectief, voorkom je persoonlijk leed, onnodige escalatie en maatschappelijke kosten en verbeter je de kwaliteit van leven.</p>	<p>Doelen 1. Hulp- en dienstverleners kunnen in alle situaties van urgente nood bij hun cliënten waarin bestaande wettelijke voorzieningen niet (tijdig of volledig) voorzien, een beroep op SUN Midden-Limburg doen.</p>	<p>Strategie SUN Midden-Limburg is een ANBI-stichting en heeft Twee instrumenten om haar doelen te realiseren: - Noodfonds - Sociaal Leenfonds Aanvragen verlopen via hulp-/ dienstverleners. De data omtrent giften en renteloze leningen worden verzameld in een datadashboard om inzicht te verkrijgen in geboden ondersteuning en trends en ontwikkelingen.</p>
<p>Missie SUN Midden-Limburg wil voorzien in materiële noden van personen of groepen van personen in de gemeenten Maasgouw, Echt-Susteren, Roerdalen, Leudal en Nederweert, indien en voor zover in deze noden niet, niet tijdig en/of niet adequaat kan worden voorzien op grond wettelijke regelingen en (gemeentelijke) voorzieningen.</p>	<p>2. Hulp- en dienstverleners kennen SUN Midden-Limburg, zijn op de hoogte van haar bestaan en weten waar de stichting voor staat. Ook weten de hulp- en dienstverleners concreet hoe een aanvraag te doen en welke criteria er gehanteerd worden bij de behandeling ervan.</p>	<p>Kernwaarden De kernwaarden van SUN zijn: - Betrokken - Onafhankelijk - Slagvaardig - Samenwerkend - Deskundig - Betrouwbaar</p>
<p>Historie De oorsprong van Stichting Urgente Noden gaat meer dan 100 jaar terug via de rechtsvoorgangers van Stichting Urgente Noden Nederland.</p>	<p>3. SUN Midden-Limburg hanteert een snelle en adequate aanvraag- en besluitvormingsprocedure.</p>	<p>Governance Het noodhulpbureau is opgericht door SUN Nederland, met deze organisatie zijn samenwerkingsafspraken gemaakt. Ook met de gemeenten waar SUN Midden-Limburg actief is, is er een samenwerkingsconvenant getekend.</p>
<p>Positionering SUN Midden-Limburg wil de springplank of het vangnet zijn voor mensen met urgente noden binnen de eerdergenoemde gemeenten.</p>	<p>4. Donateurs steunen SUN Midden-Limburg door jaarlijkse bijdragen in het giftenbudget, éénmalige bijdrage aan het revolverend Sociaal Leenfonds of door het verstrekken van materiële zaken in natura. Jaarlijks wordt een begroting gemaakt.</p>	<p>Plan van aanpak gericht op: - verstrekken van giften en/of renteloze leningen - werven van donaties - verkrijgen van naamsbekendheid - signaleren van structurele problemen - bijdragen aan landelijke aanpak</p>
	<p>5. De gemeente steunt SUN Midden-Limburg financieel door de bureaukosten en de kosten van een coördinator op zich te nemen.</p>	<p>Financiën Jaarlijkse openbare verslaglegging zoals door de Belastingdienst verplicht voor ANBI-organisaties: Sociaal Jaarverslag, Jaarrekening en een begroting.</p>

Inhoud

Voorwoord.....	2
Samenvatting	3
1. Uitgangspunten.....	5
2. Welk resultaat wil SUN Midden-Limburg bereiken?	6
3. Onze strategie.....	7
4. Kernwaarden.....	9
5. Activiteiten in de periode 2024	10
6. Organisatie	11
7. Financiën + begroting 2024	12

1. Uitgangspunten

Stichting Urgente Noden Midden-Limburg, kortweg SUN Midden-Limburg is op 6 februari 2024 opgericht in navolging van SUN-noodhulpbureaus in andere gemeenten in Nederland (zie www.sunnederland.nl). Een SUN-noodhulpbureau ondersteunt mensen met urgente noden als andere loketten gesloten blijven.

Onze visie

Er zullen altijd mensen zijn met urgente noden

Ondanks alle voorzieningen die Nederland rijk is, hebben sommige mensen toch urgente financiële problemen. Wij vinden dat noodhulp niet van toeval afhankelijk mag zijn. Niemand mag tussen wal en schip vallen. Met noodhulp bied je perspectief, voorkom je persoonlijk leed, onnodige escalatie en maatschappelijke kosten en verbeter je de kwaliteit van leven. De door SUN Midden-Limburg geleverde noodhulp zal in beginsel ook altijd deel uitmaken van een bredere probleemaanpak door de aanvragende organisatie.

Onze missie

Materiële noodhulp

Het is de missie van SUN Midden-Limburg om te voorzien in materiële noden van personen of groepen van personen in de gemeenten Maasgouw, Echt-Susteren, Roerdalen, Leudal en Nederweert, indien en voor zover in deze noden niet, niet tijdig en/of niet adequaat kan worden voorzien op grond wettelijke regelingen en (gemeentelijke) voorzieningen. Het betreft in beginsel éénmalige hulp of ondersteuning voor een afgebakende periode.

SUN Midden-Limburg wil financiële noodhulp verlenen aan mensen in de gemeenten Maasgouw, Echt-Susteren, Roerdalen, Leudal en Nederweert die door welke oorzaak dan ook de eindjes niet meer aan elkaar kunnen knopen. We geven hulp aan mensen met urgente noden die tussen wal en schip dreigen te raken. Hulp in de vorm van een financiële bijdrage en/of renteloze lening om een dreigende situatie af te wenden, om schuldsanering te kunnen starten, een opstap naar werk of school mogelijk te maken of door met een gift een dreigende sanctie te voorkomen (zoals het afsluiten van water, energie of een huisuitzetting). Omdat de noden van mensen niet enkel financieel zijn, kunnen donaties ook diensten of zaken in natura betreffen, zoals een gratis (tandarts)behandeling, witgoed of een fiets.

Onze oorsprong

Al meer dan 100 jaar noodhulp

Op 10 augustus 1914 richtte minister Wim Treub samen met Koningin Wilhelmina het Koninklijk Nationaal Steun Comité (KNSC) op. Doel was de gevolgen van individuele noodsituaties snel op te kunnen pakken én lokale steuncomités te bundelen en te ondersteunen.

Onze positionering

SUN Midden-Limburg wil de springplank of het vangnet zijn voor mensen met urgente noden binnen de gemeenten Maasgouw, Echt-Susteren, Roerdalen, Leudal en Nederweert.

landelijke naamsbekendheid en pleitbezorging op het terrein van urgente noden.

2. Welk resultaat wil SUN Midden-Limburg bereiken?

SUN Midden-Limburg wil bijdragen aan een dekkend vangnet voor mensen met urgente noden in de gemeenten Maasgouw, Echt-Susteren, Roerdalen, Leudal en Nederweert, zodat niemand meer tussen wal en schip hoeft te vallen.

SUN Midden-Limburg streeft naar een breed draagvlak voor haar doelstellingen en werkwijze en wil jaarlijks voldoende middelen werven om in de noodhulp te voorzien. Onze doelstellingen zijn daarom:

- Hulp- en dienstverleners kunnen in alle situaties van urgente nood bij hun cliënten waarin bestaande wettelijke voorzieningen niet (tijdig of volledig) voorzien, een beroep op SUN Midden-Limburg doen.
- Hulp- en dienstverleners kennen SUN Midden-Limburg, zijn op de hoogte van haar bestaan en weten waar de stichting voor staat. Ook weten de hulp- en dienstverleners concreet hoe een aanvraag te doen en welke criteria er gehanteerd worden bij de behandeling ervan.
- Donateurs (fondsen, geloofsgemeenschappen, bedrijfsleven, particuliere initiatieven en eventueel ook de gemeenten steunen SUN Midden-Limburg door jaarlijkse bijdragen aan het giftenbudget, [en éénmalige bijdrage aan het revolverend Sociaal Leenfonds] of door het verstrekken van materiële zaken in natura. Jaarlijks wordt een begroting van de benodigde middelen gemaakt. Op grond van deze jaarlijkse begroting bepalen we welke donateurs voor welk doeleinde benaderd zullen worden.
- De gemeenten steunen SUN Midden-Limburg financieel door de bureaunkosten en de kosten van een coördinator op zich te nemen.

3. Onze strategie

Giften en renteloze leningen

Om onze doelstelling te realiseren heeft SUN Midden-Limburg bij de start twee instrumenten tot haar beschikking:

1. Het Noodfonds; éénmalige gift of goederen of diensten verstrekt aan de begunstigde (al dan niet via een bruikleenovereenkomst).
2. Het Sociaal Leenfonds (revolverend): renteloze lening. De daarbij te hanteren normen zijn afgestemd op de wettelijke norm, waardoor iemand met een minimumloon in beginsel de lening binnen drie jaar kan aflossen.

Vanaf 2025 willen we onderzoek doen naar de haalbaarheid van een 3^e instrument: het verstrekken van bonnen en vouchers die men kan besteden in bijv. supermarkten, bouwmarkten, witgoedleveranciers of meubelzaken.

Deze instrumenten kunnen los van, maar ook naast elkaar worden ingezet.

Als de situatie zeer urgent is kan een noodhulpbureau binnen 24 uur toekennen.

Aanvraag

Alleen een hulp- of dienstverlener kan een aanvraag voor een cliënt indienen via de website van SUN Midden-Limburg. Met hulp- en dienstverlenende organisaties worden daarover samenwerkingsafspraken gemaakt in een convenant.

Wij communiceren naar derden de volgende drie wegingscriteria waarlangs een ingediende aanvraag wordt gewogen:

- De aanvraag is door een professionele hulp-/dienstverlener volledig ingevuld, voorzien van de benodigde bijlagen en via de website ingediend voor een inwoner van de gemeenten Maasgouw, Echt-Susteren, Roerdalen, Leudal en Nederweert.
- Er is sprake van urgentie en een gift of renteloze lening biedt perspectief.
- Er is geen andere voorziening waar (tijdig of volledig) een beroep op kan worden gedaan.

Noodhulp in 3 stappen



De coördinator heeft mandaat om tot een bedrag van € 750 eigenstandig te wegen en aanvragen toe te kennen. Aanvragen waarover de coördinator twijfelt of aanvragen die dilemma's met zich meebrengen worden voorgelegd aan het bestuur. Aanvragen boven € 750 worden van een advies voorzien door de coördinator en voorgelegd aan het bestuur ter besluitvorming. Er is altijd sprake van een vier-ogen principe doordat er een bestuurslid betrokken is bij de uiteindelijk gedane toezeggingen.

Nadat een aanvraag (al dan niet gedeeltelijk) is toe- of afgewezen zal de coördinator zorgen voor de verdere afwikkeling van de aanvraag. Een bijdrage wordt aan de hulp- of dienstverlenende organisatie overgemaakt die de aanvraag doet of direct overgemaakt aan de leverancier. De bijdrage wordt nooit rechtstreeks aan de cliënt verstrekt. Dit om eventuele beslaglegging of alternatieve besteding ervan te voorkomen. Daarnaast kan SUN Midden-Limburg direct rekeningen en facturen betalen of vouchers afgeven als daar reden toe is. Bij materiële giften in natura kan een bruikleenovereenkomst worden afgesloten.

Signalen en trends delen

De data betreffende de aanvragen komen anoniem vanuit ons aanvraagstelsel in het landelijke Datadashboard Urgente Noden. Door gegevens van aanvragen te bundelen, krijgen wij inzichten en achterhalen wij trends. Deze signalen en trends delen wij gevraagd en ongevraagd met onze samenwerkingspartners en andere betrokken organisaties zodat zij hun beleid waar nodig of gewenst kunnen verbeteren daar waar een structurele aanpak nodig is.

4. Kernwaarden

Onze wijze van handelen

SUN Midden-Limburg is een samenwerking tussen publiek- en privaatrechtelijke organisaties: gemeenten, donateurs (vermogensfondsen, geloofsgemeenschappen, bedrijfsleven en particulieren) en hulp- en dienstverleningsorganisaties.

Betrokken en onafhankelijk

Voor SUN Midden-Limburg zetten zich maatschappelijk betrokken mensen in. Bij ons staat de medemens centraal. Daarbij maakt het niet uit welk geloof je hebt, hoe oud je bent of waar je vandaan komt. Wij stellen ons onafhankelijk en onpartijdig op. Wij hebben respect voor mensen in nood en benaderen hen vanuit een gelijkwaardige positie. Dat is ook de reden waarom wij spreken over het 'ondersteunen' van mensen in plaats van 'helpen'. Bij 'helpen' zit een ongelijkheid ingebouwd, waarbij de helper vaak hoger staat dan degene die geholpen wordt.

Slagvaardig en samenwerkend

Aanvragers krijgen binnen een week een reactie en bij hoge urgentie meestal zelfs binnen 24 uur. Wij geloven in de kracht van (publiek-private) samenwerking. Doordat de participerende gemeenten de organisatiekosten ondersteunen, kunnen alle giften van donateurs 100% ten goede komen aan mensen met urgente noden. Daarbij vertrouwen we op de kennis van hulp-/ en dienstverleners bij het doen van aanvragen. En we hebben oog voor de belangen van andere partijen.

Deskundig en betrouwbaar

Omdat wij werken met een professionele coördinator die haar/zijn vak verstaat een wij beschikken over een deskundig bestuur, hebben wij kennis en netwerken binnen de lokale context op het gebied van urgente noden. Ook kunnen wij gebruikmaken van landelijke deskundigheid via SUN-Nederland. Wij willen onze kennis en ervaring graag delen, zodat iedereen er voordeel van heeft en we samen onze doelen bereiken. Daarin zijn wij een betrouwbare partner. Wij hebben een ANBI-status en bewaken onze 'governance' (zoals vastgelegd in het Bestuursreglement) .

5. Activiteiten in de periode 2024

Dit beleidsplan heeft betrekking op de start van SUN Midden-Limburg. Het bureau beoogt in de periode waarop dit beleidsplan betrekking heeft, de volgende doelstellingen te behalen.

Aanpak gericht op het verstrekken van giften en/of renteloze leningen

In 2024 legt SUN Midden-Limburg contact met de in de in onze gemeenten actieve hulp- en dienstverleningsorganisaties, om bekend te maken wat SUN Midden-Limburg doet, voor wie, onder welke voorwaarden en hoe.

De individuele hulp- of dienstverleners zullen worden voorgelicht over de mogelijkheden om giften en/of renteloze leningen aan te vragen.

De aanvraagprocedure wordt beproefd en zo nodig aangepast.

Er komt een lijst met hulp- en dienstverleningsorganisaties die (in elk geval) een aanvraag kunnen doen en er wordt beoordeeld welke organisaties aan de lijst kunnen worden toegevoegd. Deze samenwerking leggen we formeel vast in een convenant.

Aanvragen worden snel en adequaat afgedaan; eventuele afwijzingen worden gemotiveerd teruggekoppeld aan de aanvragende hulpverlener of dienstverlener.

SUN Midden-Limburg zal zich in haar communicatie ook richten op de zogenaamde doorverwijzers: partijen die weliswaar niet zelf namens hun cliënten aanvragen kunnen doen, maar hen wel kunnen wijzen op de mogelijkheden die SUN Midden-Limburg biedt, zoals huisartsen, de woningcorporatie, de Voedselbank. Ook zal SUN Midden-Limburg contact onderhouden met andere SUN-noodhulpbureaus en SUN Nederland om met elkaar uit te wisselen en van elkaar te leren.

Aanpak gericht op het werven van donaties

De gemeente neemt voor (in elk geval) de jaren 2024 tot en met 2028 de bureaunkosten voor haar rekening, waaronder het de kosten van de (betaalde) coördinator.

We starten met een noodfonds ter grootte van € 50.000,= en voor het leenfonds €30.000,= voor het giftenbudget.

Zie de begroting in bijlage 1.

Vanaf 2025 kan SUN Midden-Limburg mogelijke nieuwe donateurs benaderen, dus vermogensfondsen, geloofsgemeenschappen, bedrijfsleven, serviceclubs en overige particulieren om hen bekend te maken met de doelstelling en de werkwijze van SUN Midden-Limburg.

Aanpak gericht op het verkrijgen van de naamsbekendheid

SUN Midden-Limburg zal (sociale) media en de eigen netwerken van de bestuurders benutten om haar doel en werkwijze bekend te maken bij het publiek.

Aanpak gericht op het signaleren van structurele problemen

Door inzet van een Datadashboard Urgente Noden en door contact te hebben en te houden met de in de gemeenten Maasgouw, Echt-Susteren, Roerdalen, Leudal en Nederweert actieve hulp- en dienstverleningsorganisaties worden actuele ontwikkelingen en problematiek gesignaleerd.

Andere activiteiten:

In 2024 zal de focus bij bestuur liggen bij de operationele start medio 2024 en het opdoen van ervaringen, contacten leggen en onderhouden en opstarten van PR.

6. Organisatie

Aanvragen

Aanvragen kunnen worden ingediend via de website www.sunmidden-limburg.nl.
SUN Midden-Limburg zal conform de privacywetgeving zorgvuldig omgaan met persoonsgegevens.

Contactgegevens SUN [naam]

Telefoonnummer: 06-198201673 (coördinator)
E-mail: info@sunmidden-Limburg.nl
Website: www.sunmidden-Limburg.nl
KvK-nummer: 92881858

Donaties

SUN Midden-Limburg heeft de ANBI-status aangevraagd waardoor giften voor bedrijven en – onder voorwaarden - voor particulieren aftrekbaar zullen zijn.

Bestuur en bureaucoördinator

Het onbezoldigde bestuur bestaat uit de volgende personen:

Voorzitter voorzitter@sunmidden-limburg.nl
Secretaris volgt later
Penningmeester penningmeester@sunmidden-limburg.nl
Algemene bestuursleden info@sunmidden-limburg.nl

Via de website wordt t.z.t. bekend gemaakt hoe en wanneer de coördinator bereikbaar is.
De coördinator is het eerste aanspreekpunt van SUN Midden-Limburg en verantwoordelijk voor het adviseren over en afhandelen van aanvragen.
Voor alle andere zaken en vragen kunt u zich rechtstreeks wenden tot het stichtingsbestuur.

7. Financiën

De begroting van het eerste jaar waarin SUN Midden-Limburg operationeel is, treft u onderstaand aan

Het bestuur houdt zich aan de ANBI-regels en legt jaarlijks via een openbaar jaarverslag verantwoording af over het gevoerde (financiële) beleid. Een accountantscontrole maakt hier onderdeel van uit. Dit jaarverslag wordt gepubliceerd op de website www.sunmidden-limburg.nl

Begroting 2024

(2024 startjaar; ± 1/2 jaar exploitatie)

Baten

Donaties en giften	50.000
Middelen leenfonds	30.000
Bijdrage in opstartkosten, gemeenten Midden-Limburg (5)	6.000
Bijdrage in bureaunkosten, gemeenten Midden-Limburg (5)	2.000
Totaal Baten	88.000

Lasten

Opstartkosten:

Aanvraagafhandeling- en admin.systeem, logo, huisstijl, Kvk, VOG's.	6.000
Totaal eenmalige opstartkosten	6.000

Hulpaanvragen urgente noden:

Honoreringen aanvragen voor urgente noden	22.500
Totaal uitbetaalde hulpaanvragen	22.500

Bureaunkosten:

- Bankkosten en rente	160
- PR en Communicatie	500
- ICT	650
- Bestuur	50
- Verzekeringen	400
- Overig	240
Totaal Bureaunkosten	2.000

Totale lasten	30.500
----------------------	---------------

Beschikbare middelen ultimo 2024	57.500
----------------------------------	--------

"Als andere loketten gesloten blijven,
ondersteunt SUN-Midden-Limburg
met een gift of renteloze lening.
Bij hoge urgentie zelfs binnen 24 uur."

"Een SUN-noodhulpbureau
is altijd een samenwerking tussen
gemeente(n), donateurs en hulp-/dienstverleners."

Disclaimer

Dit beleidsplan is zo zorgvuldig en accuraat mogelijk tot stand gekomen. Desalniettemin is het niet uitgesloten dat de informatie op enig moment, als gevolg van actuele ontwikkelingen of veranderende inzichten, niet meer up-to-date is en moet worden herzien. SUN Midden-Limburg is te allen tijde gemachtigd om zonder verdere berichtgeving de informatie te wijzigen. U kunt geen rechten van welke aard dan ook ontlenen aan de inhoud van dit beleidsplan. SUN Midden-Limburg aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de juistheid en volledigheid van de inhoud, dan wel voor de directe of indirecte gevolgen van handelen of nalaten op basis hiervan. Noch kan SUN Midden-Limburg verantwoordelijk worden gehouden voor welke geleden schade dan ook die voortvloeit uit de in dit beleidsplan verstrekte informatie.

De handelsnaam Stichting Urgente Noden, het beeldmerk en logo zijn beschermd door intellectuele rechten en behoren toe aan Stichting Urgente Noden Nederland.

SUN Midden-Limburg
info@sunmidden-limburg.nl - www.sunmidden-limburg.nl (vanaf medio 2024)