

## Privacyverklaring persoonsgegevens

SUN Midden-Limburg] is een ANBI-stichting zonder winstoogmerk. Via haar website biedt SUN Midden-Limburg informatie aan derden en de mogelijkheid om vragen te stellen, een quick scan uit te voeren, aanvragen in te dienen, informatie in te sturen of abonnee te worden van de Nieuwsbrief. Daarbij verwerkt SUN Midden-Limburg privacygevoelige informatie, ook wel persoonsgegevens genoemd.

SUN Midden-Limburg vindt het van groot belang dat er zorgvuldig wordt omgegaan met uw persoonsgegevens. Persoonsgegevens worden dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd. Daarbij houdt SUN Midden-Limburg zich aan de eisen van de privacywetgeving.

### Doeleinden

SUN Midden-Limburg verwerkt persoonsgegevens met name om te bepalen of wij noodhulp kunnen verstrekken. Als een hulp- of dienstverlener bij ons een aanvraag voor noodhulp indient, worden persoonsgegevens aan ons verstrekt van zowel de aanvragende hulp- of dienstverlener als ook van de mogelijke begunstigde. Door het invullen van de benodigde gegevens en het versturen van de aanvraag geeft u toestemming dat wij deze gegevens verwerken en bewaren.

SUN Midden-Limburg verwerkt persoonsgegevens daarnaast voor een of meer van de volgende doeleinden (mede afhankelijk van welke diensten of functionaliteiten u gebruikt): om

- uw inschrijving te verwerken voor de Nieuwsbrief,
- uw inzending via het contactformulier te verwerken,
- uw vragen te beantwoorden of uw klachten te behandelen,
- uw aanvraag in behandeling te nemen,
- onze websites te verbeteren,
- onze samenwerking op een goede manier te kunnen uitvoeren.

### Persoonsgegevens

Afhankelijk van de diensten en functionaliteiten die u op onze website gebruikt, kan SUN Midden-Limburg de volgende persoonsgegevens van u verwerken:

- gegevens aanvragende organisatie
- functie aanvrager
- voor- en achternaam
- e-mailadres / adresgegevens
- telefoonnummer
- geboortedatum / leeftijd
- geslacht
- samenstelling huishouden
- IBAN / bankrekeningnummer (bijv. bij een donatie)
- financiële gegevens zoals hoogte aangevraagde gift en/of sociale lening, inkomen, schulden, betalingen afgelopen maanden.

En verder de informatie die u zelf invult in een open veld, zoals in een bericht in het contactformulier.

### Verstrekking aan derden

SUN Midden-Limburg geeft de door u verstrekte gegevens alleen dan door aan derde partijen, als dat noodzakelijk is voor de levering van de door u gevraagde diensten of gestelde vragen.

Zo kan SUN Midden-Limburg uw gegevens doorgeven aan een lokale organisatie om uw product te leveren en/of installeren of aan een postbezorger om een brief of pakket bij u te bezorgen. Wanneer SUN Midden-Limburg uw gegevens aan een derde verstrekt, zorgt SUN Midden-Limburg er indien noodzakelijk onder meer (met een overeenkomst) voor dat uw gegevens niet voor andere doeleneinden worden gebruikt. Ook komt SUN Midden-Limburg hierin overeen dat uw gegevens worden verwijderd zodra ze niet meer nodig zijn. Verder zal SUN Midden-Limburg de door u verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht of toegestaan is. Zo is het bijvoorbeeld mogelijk dat de politie in het kader van fraudeonderzoek gegevens bij SUN Midden-Limburg opvraagt. In dat geval zijn wij wettelijk verplicht deze gegevens af te geven.

### **Beveiligen**

SUN Midden-Limburg neemt passende beveiligingsmaatregelen om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot uw persoonsgegevens te beperken. Zo zorgt SUN Midden-Limburg ervoor dat alleen de noodzakelijke personen toegang hebben tot de gegevens; dat de toegang tot de gegevens afgeschermd is en dat de veiligheidsmaatregelen regelmatig gecontroleerd worden. Alle aanvraagformulieren worden via de site versleuteld verzonden en voldoen aan het wettelijk privacyreglement. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons via [info@sunmidden-limburg.nl](mailto:info@sunmidden-limburg.nl).

### **Bewaren**

SUN Midden-Limburg bewaart de gegevens niet langer dan noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Aangezien het voor de beoordeling van aanvragen van belang is te weten of er al eerder noodhulp is verstrekt en welke hulpverlener daarbij betrokken was, bewaren wij ook na afhandeling van de aanvraag gegevens. Wij hanteren voor persoonsgegevens een bewaartermijn van zes jaar. Daarna achten wij eerdere aanvragen niet meer van belang voor de beoordeling van een nieuwe aanvraag. Wanneer er een andere bewaartermijn geldt, zullen wij u daarvan op de hoogte brengen. Gegevens t.b.v. financiële administratie worden bewaard in overeenstemming met de daarvoor geldende termijnen.

### **Websites van derden**

Deze verklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met de SUN Midden-Limburg website zijn verbonden. SUN Midden-Limburg kan namelijk niet garanderen dat deze websites op een betrouwbare of veilige manier met uw persoonsgegevens omgaan. Lees daarom altijd voor gebruik van de desbetreffende website de privacyverklaring van die website voor meer informatie over de manier waarop zij met uw gegevens omgaan.

### **Minderjarigen**

Als je 16 jaar of jonger bent, mag je uitsluitend onder toezicht van jouw ouders of wettelijke vertegenwoordigers gebruik maken van onze website.

### **Wijzigingen in deze privacyverklaring**

SUN Midden-Limburg kan deze privacyverklaring van tijd tot tijd wijzigen. Wijzigingen zullen op de SUN Midden-Limburg website worden gepubliceerd. Uw gegevens gebruikt SUN Midden-Limburg nooit zonder toestemming voor andere doeleinden dan waarvoor u ze heeft afgegeven. Het is aan te raden deze privacyverklaring geregeld te raadplegen, zodat u op de hoogte bent van wijzigingen.

### **Inzage, correctie, wijzigen en verwijderen van uw gegevens**

Wilt u inzage, correctie of wijzigingen in uw gegevens of uw gegevens laten verwijderen? Geef dit dan aan via het contactformulier op onze website of via [info@sunmidden-limburg.nl](mailto:info@sunmidden-limburg.nl).

Om misbruik te voorkomen vragen wij u, bij een schriftelijk verzoek tot inzage, om u adequaat te identificeren door een kopie van een geldig legitimatiebewijs mee te sturen. Vergeet niet om op de kopie uw BSN én uw pasfoto af te schermen. U kunt hier bijvoorbeeld de 'KopieID' app voor gebruiken. Ook wanneer u uw aanvraag telefonisch indient, zullen wij u aan de hand van de bij ons bekende gegevens moeten kunnen identificeren voordat wij uw verzoek in behandeling zullen nemen. Wanneer u een verzoek tot inzage, correctie, wijzigen en/of verwijderen bij SUN Midden-Limburg indient, zorgt SUN Midden-Limburg ervoor dat uw verzoek binnen vier weken is afgehandeld. Lukt het SUN Midden-Limburg niet om uw verzoek binnen deze periode af te handelen, dan zullen we u daarvan op de hoogte brengen.

### **Autoriteit Persoonsgegevens**

Natuurlijk helpt SUN u Midden-Limburg graag verder als u klachten heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens. Mocht u er desondanks toch niet samen met SUN Midden-Limburg uitkomen, dan heeft u op grond van de privacywetgeving ook het recht om een klacht in te dienen bij de privacytoezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

### **Inwerkingtreding**

Deze privacyverklaring is in werking getreden op 1-6-2024