

Jaarverslag 2025 – SUN Midden-Limburg



1. Voorwoord

Namens het bestuur van de Stichting Urgente Noden Midden-Limburg presenteer ik hierbij het jaarverslag 2025.

Na het startjaar 2024 was 2025 het eerste volledige operationele jaar waarin we onze noodhulporganisatie hebben ingezet in de participerende gemeenten Maasgouw, Echt-Susteren, Roerdalen, Nederweert en Leudal.

We zijn in 2025 doorgedaan met hetgeen we in 2024 in gang hebben gezet:

- Het bieden van operationele noodhulp door kapitaal beschikbaar te stellen
- Het doorlopend leggen van contacten met (potentiële) nieuwe samenwerkingspartners.
- Het doorlopend contact houden, en het verder uitdiepen daarvan met samenwerkingspartners:
 - de 5 gemeenten in ons werkgebied
 - organisaties op het gebied van zorg & welzijn
 - samenwerkingsverbanden en netwerken in het werkgebied

Allemaal contacten die nodig zijn om onze taak goed te kunnen uitvoeren én onze randvoorwaarden voor onze noodhulp te kunnen verankeren.

Ook in 2025 hebben we vele nieuwe werkbezoeken afgelegd. In beginsel zijn m.n. de voorzitter van het stichtingsbestuur én de bureaucoördinator samen bij deze afspraken aanwezig geweest.

Natuurlijk ook nog steeds onze grote dank aan de donateurs zonder wie wij dit mooie en goede werk niet zouden kunnen uitvoeren. Wij waarderen hun bijdrage enorm.

Doordat ook in 2025 gemeenten onze bureaunkosten hebben betaald kunnen we vaststellen dat ook afgelopen jaar iedere euro 100% beschikbaar is gesteld aan het goede doel.

We hebben in 2025 weer vele aanvragen behandeld met een grote variëteit in achterliggende problematieken. Het zijn vaak schrijnende situaties die schuilgaan achter aanvragen die we binnenkrijgen. Daarbij vragen we ons regelmatig af hoe casussen voor de start van SUN Midden-Limburg zijn afgehandeld. Ook verwonderen we ons regelmatig over het feit dat voor enkele schrijnende gevallen feitelijk geen reguliere ondersteuning mogelijk is

Bij schrijnende gevallen beoordelen we de aanvraag zo objectief mogelijk op basis van onze uitgangspunten waaraan moet worden voldaan. Eén van die uitgangspunten is: we oordelen niet; we helpen!

Binnen ons bestuur discussiëren we regelmatig (samen met onze bureaucoördinator) over het al dan niet toekennen van de gevraagde ondersteuning. Juist de soms verschillende zienswijzen vergroten de kwaliteit van de uiteindelijk, altijd unanieme, toekenning of afwijzing van een aanvraag..

We kijken met vertrouwen weer vooruit naar 2026. We continueren onze ambitie om een vaste plek te verwerven in de bestrijding van financiële problemen voor inwoners in de 5 gemeenten in ons werkgebied.

De samenwerking met de 5 gemeenten is daarbij onontbeerlijk. We praten daarom periodiek per gemeente bij met de wethouder sociaal domein en de betrokken beleidsambtenaar.

Niet onbelangrijk voor een kapitaalfonds is dat onze financiële positie gezond is..
Zie hiervoor de jaarrekening 2025 op onze website.

Namens het bestuur van SUN Midden-Limburg

Gert van der Steen - Voorzitter



2. Inhoudsopgave

| | |
|--|--------|
| Titelpagina | - 1 – |
| 1. Voorwoord | - 2 – |
| 2. Inhoudsopgave | - 3 – |
| 3. Doelstelling SUN-noodhulp | - 4 – |
| 4. Werkwijze SUN Midden-Limburg | - 5 – |
| 5. Resultaten 2025 | - 6 – |
| 6. Landelijke) ontwikkelingen en aandachtspunten | - 8 – |
| 7. Organisatie | - 9 – |
| 8. Financiële verantwoording | - 10 – |
| 9. Ondertekening | - 10 – |

3. Doelstelling SUN-Noodhulp

De afgelopen jaren is in Nederland een dalende trend inzake armoede te zien. De invloed daarop van de door het CBS gewijzigde definities en rekenmethoden is ons onbekend. Desondanks blijft er armoede bestaan, vooral voor specifieke groepen zoals eenoudergezinnen en mensen met langdurige schulden.

In de vijf Midden-Limburgse gemeenten, zijn diverse voorzieningen om te voorkomen dat mensen in armoede leven. Toch blijken deze voorzieningen niet altijd toereikend, doordat organisaties niet altijd snel kunnen handelen of vanwege regelgeving of andere beperkingen. Ook zijn de voorzieningen in deze 5 gemeenten niet 100% identiek. Het kan dus verschil uitmaken waar je woont.

SUN Midden-Limburg onderscheidt zich door de onafhankelijke positie, waardoor zij in staat is om bij urgente financiële nood laagdrempelig en effectief ondersteuning te bieden. Zodra er een aanvraag door een hulpverlener of bewindvoerder wordt ingediend, wordt deze zorgvuldig beoordeeld op basis van een eigen afweging. Hierbij wordt nagegaan of er in het voorliggende veld oplossingen beschikbaar zijn en/of de ondersteuning van SUN voldoende toekomstperspectief biedt..

Sun Midden-Limburg kan o.a. hulp bieden bij borg voor de huur van een woning, de boodschappen (in afwachting tot de bijstand is goedgekeurd) of de kosten voor een paspoort. Dit zijn slechts enkele voorbeelden van situaties waarin een relatief klein bedrag een groot verschil kan maken voor een nieuwe start. Het bedrag kan als vangnet dienen, het kan een springplank zijn voor een nieuwe start, of de smeerolie zijn om weer bredere hulp/ondersteuning te accepteren van instanties.

Aanvraag voor verblijf vanwege een opschoning van een woning. Het betreft het huis van een huurder. Mevrouw kan niet in de woning blijven tijdens het opschonen. De gemeente staat garant voor betaling van het opschonen, echter niet voor het verblijf. Daardoor komt een heel plan van aanpak in gevaar. SUN Midden-Limburg heeft een toekenning gedaan, zodat het plan, waar veel werk aan vooraf is gegaan, uitgevoerd kan worden. Kosten €230 !

4. Werkwijze SUN Midden-Limburg

SUN Midden-Limburg heeft geen eigen inkomsten. Om haar doelstellingen te kunnen realiseren is zij afhankelijk van donaties. Dat kunnen bijdragen uit landelijke of regionale fondsen zijn, maar ook particulieren, serviceclubs en organisaties die een financiële bijdrage leveren.

Vanuit de vijf Midden-Limburgse gemeenten, ontvangt SUN Midden-Limburg jaarlijks een subsidie voor de gemaakte bureaunkosten.

De eenmalige financiële gift of sociale lening (0% rente+ aflossing op maat) van SUN is bedoeld voor inwoners van de vijf Midden-Limburgse gemeenten die in acute financiële nood zijn geraakt en die geen beroep (meer) kunnen doen op een (aanvullende) uitkering of enige andere regeling vanuit het Rijk of de gemeente. De gift of lening moet ervoor zorgen dat grotere problemen uitblijven en/of dat er weer perspectief is op gehele verbetering van de leefsituatie.

SUN Midden-Limburg accepteert alleen aanvragen die door een hulp- of dienstverlener worden ingediend. Het begrip hulpverlener wordt hierbij breed geïnterpreteerd. De urgente nood van de cliënt staat voorop en er dient iemand betrokken te zijn die een goede onderbouwing van de aanvraag kan aanleveren. Daarnaast dient de aanvragende organisatie de gift goed te begeleiden. Wanneer bij een aanvraag blijkt dat het volgens ons wenselijk is dat er een bredere hulpverlening wordt opgestart, gaat SUN Midden-Limburg hierover in gesprek met de aanvragende instantie.

Aanvragen worden digitaal ingediend via het aanvraagformulier op de website. Hierbij worden persoonsgegevens opgevraagd die van belang zijn om de aanvraag te behandelen. Denk hierbij aan naam, adres, gezinssamenstelling, leeftijd. De aanvraag moet voorzien zijn van een uitgebreide motivatie omtrent de urgente nood, de achterliggende omstandigheden en een hulpplan dat verder gaat dan onze eventuele financiële bijdrage. Het is essentieel dat uit de aanvraag duidelijk naar voren komt dat er perspectief voor de toekomst is.

Een aanvraag roept vrijwel altijd vragen op en er wordt altijd telefonisch contact opgenomen zodra er een aanvraag is ingediend. Op basis van deze informatie wordt een afweging gemaakt omtrent het wel of niet toekennen van de gift.

SUN Midden-Limburg geeft hulp in de vorm van een éénmalige gift of lening van maximaal € 2500 (alleenstaande maximaal € 1750). Aanvragen die groter zijn dan € 1000,- worden in eerste instantie beoordeeld door de coördinator. Daarna wordt er overleg gepleegd met een bestuurslid. Complexe aanvragen worden door de coördinator aan het voltallige bestuur voorgelegd.

Aanvragen worden meestal binnen een paar dagen afgehandeld. In geval van spoed kan er binnen 24 uur een besluit worden genomen. Uiteraard dienen dan wel alle gegevens te zijn aangeleverd zodat er een goede afweging kan worden gemaakt. De hulpverlener die de aanvraag heeft ingediend krijgt bericht over de uitkomst van de aanvraag. De gift of lening wordt vaak nog dezelfde dag overgemaakt op het bankrekeningnummer dat vermeld staat in de aanvraag. Het betreft hier meestal het bankrekeningnummer van de organisatie waar de hulpverlener voor werkt. Soms wordt ervoor gekozen om de gift over te maken op de beheerrekening van de desbetreffende cliënt, dit altijd in overleg met de bewindvoerder. Daarnaast kan een openstaande nota direct betaald worden aan de desbetreffende instantie. De gift wordt nooit rechtstreeks overgemaakt op de bankrekening van de cliënt zelf. De gegevens omtrent de aanvraag worden digitaal opgeslagen in het Pivio administratiesysteem dat alle SUN-noodhulpbureaus gebruiken. Dit systeem is toegankelijk voor de coördinator, diens vervanging en het bestuur van SUN Midden-Limburg.

“Klant is erg blij met zijn elektrische fiets die hij met jullie hulp heeft kunnen aanschaffen. Hij gaat er nu vaker op uit, Hij zou een bijencursus volgen maar de bereikbaarheid was een probleem. De cursus volgt hij inmiddels en gaat met de elektrische fiets daar naartoe.”

5. Resultaten

In dit hoofdstuk leest u hoeveel aanvragen wij in 2025 ontvangen, toegekend en afgewezen hebben.

| Hulpvragen 2025 | Aantal | Bedrag |
|------------------------|--------|-----------|
| Ontvangen | 106 | € 111.367 |
| Buiten werkgebied | 10 | € 8.423 |
| In behandeling genomen | 96 | € 102.944 |
| (deels) Toegekend | 77 | € 63.534 |
| Afgewezen | 18 | € 38.680 |
| Ingetrokken | 1 | € 730 |

Het acceptatie% over 2025 dat we kunnen afleiden uit bovenstaande tabel is 80% (2024: 69%)

Toelichting tabel: Buiten werkgebied betreft aanvragen die naar het verkeerde SUN-bureau zijn gemaïld (veelal moesten deze naar SUN-Weert). Maar ook uit andere gemeenten ontvangen we sporadisch aanvragen.

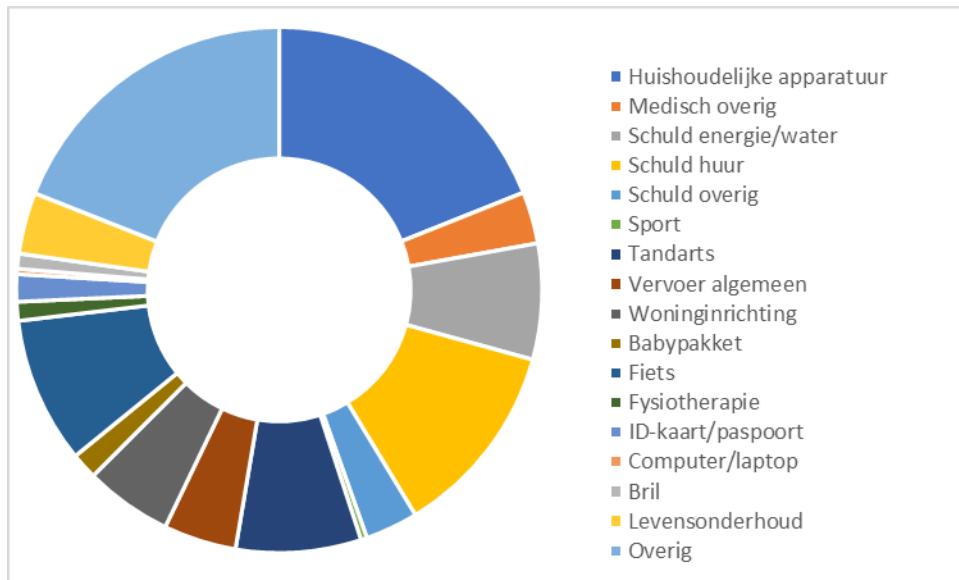
Tenslotte ter verduidelijking: m.n. bij verhuizingen van en naar gemeenten die buiten ons werkgebied liggen zijn we soepel waar een persoon inwoner is en dus al dan niet recht heeft op onze hulp.

5.1 Categorisering aanvragen voor urgente noden (niveau Midden-Limburg)

Voor wat voor soort problemen hebben we hulpverzoeken ontvangen?

Ter verduidelijking: de weergave-volgorde is met de klok mee; te beginnen bij huishoudelijke apparatuur.

De grafiek geeft het relatieve aandeel aan van het totale jaarbedrag dat we hebben toegekend.



5.2 Overzicht van de verdeling van toegekende aanvragen in 2025

| Hulpvragen 2025 (aantallen) | Maasgouw | Echt-Susteren | Roerdalen | Leudal | Nederweert |
|-----------------------------|----------|---------------|-----------|--------|------------|
| Aantal ontvangen | 16 | 33 | 16 | 22 | 9 |
| (deels) toegekend | 13 | 24 | 14 | 18 | 8 |
| Afgewezen | 3 | 8 | 2 | 4 | 1 |
| Ingetrokken | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| Acceptatie-% | 81,3% | 72,7% | 87,5% | 81,8% | 88,9% |

| Hulpvragen 2025 (bedragen) | Maasgouw | Echt-Susteren | Roerdalen | Leudal | Nederweert |
|----------------------------|----------|---------------|-----------|----------|------------|
| Aantal ontvangen | € 16.512 | € 39.176 | € 17.686 | € 25.841 | € 3.730 |
| (deels) toegekend | € 8.580 | € 19.150 | € 10.283 | € 12.368 | € 1.855 |
| (deels) afgewezen | € 2.277 | € 2.869 | € 2.403 | € 2.874 | € 875 |
| Geheel afgewezen | € 5.655 | € 16.426 | € 5.000 | € 10.599 | € 1.000 |
| Ingetrokken | € 0 | € 732 | € 0 | € 0 | € 0 |

Afwijzingsredenen zijn meestal bedragen boven het maximum en het ontbreken van échte urgentie (is wat anders dan dat iets 'nodig' is). Andere afwijsredenen: gemeente buiten ons werkgebied, aanvraag achteraf (terug vergoeden doen we niet) en geen reactie ontvangen op door ons gestelde verdiepingsvragen.

De ingetrokken aanvragen zijn veelal aanvragen die ter bespreking zijn ingediend en waar na inhoudelijk overleg de aanvragende instantie de aanvraag terugtrekt.

5.3 Verdeling over de aanvragende instanties

Interessant gegeven is hoe de verdeling van de 'productie' over de aanvragende instanties is geweest.

Algemeen Maatschappelijk Werk (AMW) Midden-Limburg is daarbij degene die het hoogste aandeel in onze 'productie' heeft verzorgd. Dit is ook geheel conform verwachting gezien hun sociaal-maatschappelijke rol in alle 5 de gemeenten in Midden-Limburg.

Bij AMW zijn de aanvragen qua soort nood erg variabel. Dat varieert van witgoed, naar vervoer, ziektekosten, verhuiskosten, etc.

Ook voor Moveoo gaat eenzelfde redenatie op. Vooral bij toekenning van een zelfstandige woonruimte ontstaat de urgente nood meestal m.b.t. betaling van de borg aan de verhuurder en/of de inrichtingskosten.

Ook afgelopen jaar hebben we vele andere hulpinstanties bezocht en uitleg gegeven over onze werkwijze en aanvraagprocedure.

Onze bekendheid vraagt nog altijd veel aandacht en energie. Maar het zijn ook altijd interessante ontmoetingen die op termijn kunnen leiden tot meer aanvragen.

6. (Landelijke) ontwikkelingen en aandachtspunten

CBS publiceerde recent een nieuwe rapportage: Leven in armoede 2025.

Naast cijfers daarin ook volop aandacht voor de gevolgen van het leven in armoede in Nederland.

Enkele interessante feiten van toepassing op mensen die in armoede leven:

- Men doet minder vrijwilligerswerk (dit is tevens minder meedoen in de samenleving)
- Meer contact met vrienden dan mensen gezonde financiën
- Meer (2x) gevoelens van eenzaamheid
- Minder vertrouwen inde medemens
- Meer vertrouwen in justitie, leger, handhaving en pers
- Mindere gezondheid: lichamelijk én geestelijk
- Ruim 20 gezonde levensjaren minder
- Meer langdurige aandoeningen én angst-/depressiegevoelens
- Meer slaapproblemen
- Meer rokers
- Minder (!) alcoholmisbruik
- Meer obesitas
- Minder vaak tevreden met het leven
- Voldoen minder aan de beweegrichtlijnen
- Vaker slachtoffer van traditionele criminaliteit
- Ervaren meer onveiligheid en buurtoverlast
- Vaker slachtoffer van digitale criminaliteit
- Vaker last van huiselijk geweld
- Vaker verdacht van criminaliteit
- Vaker een huurwoning en in verhouding hoge woonlasten
- Wonen veelal in kleinere woningen

Geen nieuwe feiten of verrassingen maar wel zeer indrukwekkend om het weer eens op een rijtje te zien.

Voor ons als SUN-bestuur is het een enorme motivatie om af en toe in hele moeilijke omstandigheden even het lichtpuntje te kunnen zijn.

Betaalstress is inmiddels een bekend fenomeen en maakt dat mensen die daarmee worstelen onmogelijke en (in onze ogen) vaak onlogische keuzes maken. Iets meer inzicht daarin én begrip daarvoor is nodig om hen vervolgens écht verder op weg te helpen.

Een gift en/of een sociale lening kan de spanning van een ontstane situatie van betaalstress eraf halen waardoor men zelf weer meer energie kan steken in de lange termijn doelen om uit de situatie van armoede te geraken.

Het boek 'Stress-sensitief werken in het sociaal domein' (*Nadja Jungmann, Peter Wesdorp, Tamara Madern*) geeft daarin veel meer wetenschappelijk inzicht (van harte aanbevolen).

Gezien de ervaringen van de eerste anderhalf jaar operationele noodhulp is het onze verwachting dat Sun Midden-Limburg ook in 2026 (en volgende) de nodige aanvragen zal ontvangen.

Sun Midden-Limburg hanteert geen inkomensgrens en kan dus elke aanvraag zuiver beoordelen op basis van de situatie én urgentie. Hierdoor blijft Sun Midden-Limburg in staat om inwoners bij urgente financiële nood snel te ondersteunen.

Wij oordelen niet; we helpen!

Kosten voor fysiotherapie voor een mevrouw met borstkanker. Bijzondere bijstand verstrekt hiervoor geen vergoeding voor de behandelingen die vooraf gaan aan de eventuele chronisch fase (waarvoor ze later wel in aanmerking komt). Kosten €430

7. Organisatie

Het bestuur van SUN Midden-Limburg is als volgt samengesteld:

| | |
|----------------|--|
| Voorzitter | Gert van der Steen |
| Penningmeester | Tjeu Knippenberg |
| Secretaris | Karin Wollaert |
| Algemeen | Arno Gubbels (tevens vicevoorzitter) Theo Philippen Math Wilms |

Bureaucoördinatie Monique Pols

De bureaucoördinator maakt geen deel uit van het bestuur maar vormt als dagelijks uitvoerende de 'ogen en oren' van de stichting in de praktijk. De bureaucoördinator is als adviseur aanwezig bij het periodieke overleg van het stichtingsbestuur.

De bureaucoördinatietaken omvatten m.n.:

- ❖ de ontvangst en eerste beoordeling van de aanvragen
- ❖ het onderhouden van contacten over lopende aanvragen met de professionele hulpverleners
- ❖ de coördinatie van de correcte flattering van de aanvragen in samenwerking met het bestuur
- ❖ de verzorging van de administratieve verwerking van toe- én afgewezen aanvragen

De uitvoering van de bureaucoördinatie-werkzaamheden hebben wij extern belegd bij Algemeen Maatschappelijk Werk Midden-Limburg.

Voordeel van deze constructie is dat de stichting SUN Midden-Limburg geen werkgever is in de zin van de wet én dat de continuïteit van de taakuitvoering is geborgd. De constructie is identiek aan de afspraken zoals ze ook gelden voor SUN Weert waardoor de bureaucoördinatoren van elkaar kunnen leren, met elkaar kunnen overleggen én elkaar bij afwezigheid kunnen waarnemen.

In onze periodieke bestuursvergaderingen zijn o.a. de volgende onderwerpen aan bod gekomen:

- ❖ Stand van zaken aangevraagde en verleende noodhulp
- ❖ Beschikbaar budget voor giften en/of sociale leningen
- ❖ Contacten met participerende gemeenten (wethouders + beleidsambtenaren)
- ❖ Onderhouden van contacten met bestaande en potentiële behandelende organisaties
- ❖ Contacten met bestaande en potentiële donateurs
- ❖ Deelname aan in- en externe overleggen en/of netwerkbijeenkomsten
- ❖ Uitwisseling ervaringen bij besluitvorming over aanvragen (m.n. de meer complexe)
- ❖ Meer inzet van externe experts m.n. medisch. Tandartskundige expertise is inmiddels geregeld (met dank aan de gemeente Echt-Susteren).
- ❖ Beleidsplan en begroting 2026
- ❖ Meer aandacht voor het inzetten van het inmiddels beschikbare Sociaal Leenfonds naast het Giftenfonds.

"Ik heb van de gift met mevrouw een mooie was-droogcombinatie kunnen bestellen, waar ze heel blij mee is. Restant bedrag is gebruikt voor plaatsing/installatie.
Het bestaande apparaat functioneerde niet meer.
Gezien de stress die ze heeft en het kleine budget – mede door de schuldhulpverlening die loopt (WSNP) – is dit zeker goed voor haar perspectief!"

8. Financiële verantwoording

Door de financiële ondersteuning van de vijf Midden Limburgse gemeentes voor de uitvoeringskosten is 100% van de binnengekomen gelden beschikbaar voor de giften.

Het bestuur van SUN Midden-Limburg probeert met minimale middelen de stichting te laten functioneren, Hierin zijn we in 2025 geslaagd doordat de uitvoeringskosten binnen de toch al minimalistische begroting zijn gebleven.

Voor de verdere financiële verantwoording wordt verwezen naar de afzonderlijke jaarrekening 2025. Deze is beschikbaar op onze website – pagina documenten

Fondsen

In 2024 is door meerdere fondsen startkapitaal voor SUN Midden-Limburg beschikbaar gesteld: een aantal landelijke fondsen (via afspraken met onze landelijke SUN-organisatie) én een 3-tal particuliere regionale stichtingen en organisaties in Midden-Limburg.

De fondsen zijn door de gevers niet voorbestemd voor specifieke doelgroepen en voor ons dus vrij inzetbaar voor alle ontvangen aanvragen

Met de in 2024 aan ons ter beschikking gestelde middelen hebben we tot op heden voldoende kapitaal beschikbaar om aan alle bij ons aangeleverde 'urgente noden' concrete hulp te kunnen bieden.

Tevens bevestigen we nogmaals dat de ontvangen donaties voor 100% zijn/worden ingezet voor het bieden van noodhulp.

In de loop van 2026 voorzien we de noodzaak om m.n. het giftenfonds aan te vullen.

9. Ondertekening

De volledige inhoud van dit jaarverslag is vastgesteld op 30 maart 2026

Namens het bestuur van de Stichting SUN Midden-Limburg:

Gert van der Steen - Voorzitter

Tjeu Knippenberg - Penningmeester